

SERVICE CONGRESS AUSSTELLERPROFIL INNOSOFT

KI-gestützte Serviceberichte: Aus Dokumentation wird Wissen

Seit 1996 entwickelt Innosoft Softwarelösungen für digitale Serviceprozesse im Maschinen- und Anlagenbau. Das Innosoft Field Service Management schafft Transparenz, entlastet Techniker und macht Servicewissen nutzbar.

Wie das in der Praxis gelingt, zeigt KraussMaffei Technologies. Das weltweit tätige Maschinenbauunternehmen mit rund 300 Servicetechnikern stand vor der Herausforderung, dass viele Serviceberichte nur rudimentäre Informationen enthielten. Dadurch waren sie weder für Analysen noch für ein systematisches Wissensmanagement nutzbar.

Gemeinsam mit Innosoft entwickelte KraussMaffei einen pragmatischen Projektansatz, der auf schnelle Erfolge statt auf einen großen Technologiewurf setzt. KI-Funktionen wandeln Stich-

punkte automatisch in vollständige Texte um, korrigieren und übersetzen Berichte und sollen künftig auch Vollständigkeit und Plausibilität prüfen. Der Techniker bleibt dabei jederzeit in der Verantwortung, wird aber von zeitaufwendigen Dokumentationsaufgaben entlastet.

Besonders wichtig sind die Akzeptanz der Techniker und eine hohe Datenqualität. Langfristig sollen die strukturierten Serviceberichte als Basis für Wissensdatenbanken, Fehleranalysen und automatische Lösungsvorschläge dienen. So wird aus Dokumentation

/INFO

Innosoft GmbH
Martin-Schmeißer-Weg 15 • 44227 Dortmund
Ansprechpartner: Sebastian Schult
Tel.: 0231 . 427 885 - 245
E-Mail: sales@innosoft.de
www.innosoft.de

nutzbares Servicewissen. Besuchen Sie uns auf dem Service Congress und erfahren Sie mehr über KI im Field Service.



Guter Service entsteht nicht allein. Er entsteht im Zusammenspiel.

Mit Innosoft verbinden Sie Serviceprozesse, Wissen und Menschen in einer Plattform – nachvollziehbar, strukturiert und KI-unterstützt. Für mehr Überblick, klare Abläufe und bessere Zusammenarbeit.

✉ sales@innosoft.de



 Mehr erfahren