

Anwendertag 2026 – Agenda 1/2



TAG 1 11. Juni 2026 – Einlass 13:30 Uhr



	ab 13:30	14:00	14:20	15:05	15:50
RAUM 1	<p>Registrierung und Empfang</p>	<p>Begrüßung und Eröffnung</p> <p>Innosoft GmbH, Walter Siepe und Sebastian Schult</p>	<p>25 Jahre Service-Digitalisierung bei HEGLA: Unsere Reise mit Innosoft</p> <p>HEGLA GmbH & Co. KG, Thomas Schwabe</p>	<p>Vom Serienangebot bis zur Prüfung im Kranbau</p> <p>D-KRANTECHNIK GmbH, Mathias Fallert</p>	<p>Pause mit Networking, Kaffee, Tee und Snacks</p> <p>Besuch der Partnerstände</p>
RAUM 2			<p>Workshop: Entwicklung</p> <p>Innosoft GmbH, Peter Ebbrecht</p>		

	16:20	17:05	17:45	ab 18:30
RAUM 1	<p>Hard oder Smart – KI im Servicealltag</p> <p>DIOSNA Dierks & Söhne GmbH, Ingo Slawek</p>	<p>Schluss mit Stillstand: Der digitale Serviceprozess, der Maschinen am Laufen hält</p> <p>RENA Technologies GmbH, Dominik Heldt</p>	<p>Networking und Austausch</p>	<p>Abendveranstaltung im Hotel</p>
RAUM 2	<p>Live-Demo: Innosoft FSM</p> <p>Innosoft GmbH, Robert Hellweg</p>			

Veranstaltungsort:
REFA Tagungshaus
Emil-Figge-Straße 43
44227 Dortmund

Anwendertag 2026 – Agenda 2/2



TAG 2 12. Juni 2026 – Einlass: 08:30 Uhr, Ende der Veranstaltung: 16:35 Uhr



	09:00	09:15	09:45	10:05	10:35
RAUM 1	<p>Begrüßung und Eröffnung</p> <p>Innosoft GmbH, Walter Siepe und Sebastian Schult</p>	<p>Resiliente Organisationen – Warum Service der Treiber des Unternehmenserfolgs ist</p> <p>Service-Verband KVD, Carsten Neugrodda</p>	<p>Wissensmanagement in Zeiten des demografischen Wandels</p> <p>Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau (VDMA), Thomas Riegler</p>	<p>Pause mit Networking, Kaffee, Tee und Snacks</p> <p>Besuch der Partnerstände</p>	<p>Eine saubere Sache – Digitalisierung im Service bei Herding</p> <p>Herding GmbH Filtertechnik, Tim Herding</p>
RAUM 2	<p>Workshop: Entwicklung</p> <p>Innosoft GmbH, Peter Ebbrecht</p>				<p>Partnervortrag</p>

	11:20	12:05	13:30	14:15	15:00	15:30
RAUM 1	<p>KI-gestützte Serviceberichte in Innosoft – Projektansatz, Umsetzung und Praxiserfahrungen</p> <p>KraussMaffei Technologies GmbH, Stefan Feldmeier</p>	<p>Mittagspause mit Networking und Buffet</p>	<p>Ein erfolgreicher Go-Live – in mehreren Phasen und mit ERP-Integration!</p> <p>Vecoplan AG, Daniel Brodt</p>	<p>Wandel im Unternehmen meistern mit klaren, digitalen Serviceprozessen</p> <p>Oerlikon Neumag, Ingo Lobinsky</p>	<p>Pause mit Networking, Kaffee, Tee und Snacks</p> <p>Besuch der Partnerstände</p>	<p>Roadmap und Neuerungen im Innosoft FSM, Abschluss und Ausblick</p> <p>Innosoft GmbH, Peter Ebbrecht und Sebastian Schult</p>
RAUM 2	<p>Partnervortrag</p>		<p>Partnervortrag</p>	<p>Live-Demo: Innosoft FSM</p> <p>Innosoft GmbH, Robert Hellweg</p>		

Veranstaltungsort:
REFA Tagungshaus
Emil-Figge-Straße 43
44227 Dortmund