

Tagesordnung



Anlass Servicemanagement in Zeiten der Digitalisierung

**Software und
Digitalisierung**

Datum 27.04.2022

Uhrzeit 09:45 - 11:20

Ort Online

Um die Kundenzufriedenheit zu steigern, ist ein optimiertes Servicemanagement unerlässlich. Kurze Wege, schnelle Informationen zur richtigen Zeit den Technikern bereit zu stellen, zeichnet einen professionellen Service aus und wird gerade im weltweiten Einsatz immer wichtiger. Die Durchgängigkeit der Serviceinformationen in die Unternehmenssoftware optimieren die Abläufe. Die Digitalisierung hält auch immer mehr im Service Einzug. Wie Unternehmen im Maschinenbau mit den Herausforderungen in dieser Zeit umgehen, erfahren Sie in dieser online Veranstaltung.

09:45 Begrüßung

Thomas Riegler, VDMA

09:55 Weltweiter Einsatz eines Servicemanagementsystems mit ERP-Integration

Dirk Venghaus, J.M. Voith SE & Co. KG

10:35 Digitale Assistenzsysteme in Produktion und Technischem Kundendienst – Nur Aufwand oder auch Wertschöpfung

Kevin Adam, ZF Group, Dr. Michael Schlicker, ARTENGIS GmbH

11:20 Ende der Veranstaltung

Kontakt Thomas Riegler
Telefon +69 6603-1669
E-Mail thomas.riegler@vdma.org