

Service Management System



Mobile Field Service: Digital Form

Functions

- Integration into the Mobile Field Service
- Customer-specific layout according to the usual structure of existing forms (customizing)
- Plausibility check of input data
- Prompt feedback of the provided services
- On-site provision of the required customer and installation information
- Digital signature

Benefits

- Pre-allocation with master data from the order or the customer data
- Plausibility check and input support, e.g. by predefined answer catalogues
- Faster invoicing and reduction of order processing time
- Standardized service reports which are ready for evaluation
- Prevention of the multiple entry of paper reports by service technicians and resource planners

Innosoft Servicemanagement - Mobiler Außendienst

AUSSENDIENST-AUFTRAG

Innosoft GmbH Semerteichstr. 47 - 49 44141 Dortmund

Mustermann AG

Musterstr. 1
11111 Musterstadt

Kunden-Nr.	3030	Arbeit beendet:	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Auftrags-Nr.	117/09	Funktionskontrolle:	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
		Neuteile zurück:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Ansprechpartner	Maschinen-Typ	Serien-Nr.	Datum
Ebbrecht	Kompressor	4055 - 2353 - 276908	13.05.2004

Arbeitsbeschreibung:

Ausgeführte Arbeiten:

Noch durchzuführende Arbeiten:

Zeiten							
Datum	von	bis	Reise	Pause	Std.	km	
24.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	
25.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	
26.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	
27.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	
28.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	
29.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	
30.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	
31.05.2004	07:00	17:00	00:00	01:00	09:00	64	

Spesen				
Art	Summe	Faktura	Spesen	
Fahrtkosten nach Beleg	24,00 €	24,00 €	24,00 €	
Gefahrene Kilometer	153,80 €	153,80 €	153,80 €	
Übernachungskosten nach Beleg	49,00 €	49,00 €	49,00 €	
Verpflegungskosten pauschal	120,00 €	0,00 €	120,00 €	

X Beenden
Prüfen und Speichern

Mobile Field Service: Digital Form

Digital Forms are used for the acquisition of the technical reports of the service engineers. By means of the Digital Forms the data which have to be captured by the technician can be entered clearly and without multiple input.



The Digital Forms lead to an increasing acceptance level among the technicians compared to the existing paper reports.

The data input is supported by plausibility checks, which avoid the entry of contradictory data in different forms.

As a general rule data known from the order and the CRM are fixed in the form.

Examples for Digital Forms:

- Registration of working and travel hours, expenses and travel costs depending on the region and location of the customer
- Registration of the consumption of material by the technicians
- Registration of required spare parts for subsequent assignments
- Registration and/or completion of system information (machine data)
- Open Points for the head office (among others "service lead")
- Full texts for the description of the problem, the implemented services, executed works etc.

4	Hersteller:	ABUS	Tragfähigkeit:	5	[t]
	Hubwerk:		davon LAM:	1	[t]
5	Fabrik-Nr.:		Verbleibende Tragfähigkeit:	30	[t]
6	In Betrieb seit:	1990	Triebwerksgruppe:	1 Dm	 
7	<input checked="" type="radio"/> Einzelberechnung Verbrauch < 2 %: <input checked="" type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Ja				
8	<input type="radio"/> Betriebsstundenzähler		[h]		
	<input type="radio"/> BDKT Hebeleistung		[h]		
9	Hakenweg in Metern / Arbeitsspiel: 8 [m]				
10	Hubgeschwindigkeit: 10 [m/min]				
11	Arbeitsspiele in einer Stunde: 8 [Arbeitsspiele/h]				
12	Betriebsstunden pro Tag: 8 [h]				
13	Tageslaufleistung = 0,85 [h/Tag] × 200 [Tage] = 170 [h]				
14	10	% mit einer Last (t) von:	1		% mit einer Last (t) von:
15	20	% mit einer Last (t) von:	2		% mit einer Last (t) von:
16		% mit einer Last (t) von:			% mit einer Last (t) von:
17		% mit einer Last (t) von:			% mit einer Last (t) von:
18		% mit einer Last (t) von:			% mit einer Last (t) von:
				30	0,125

Belastungsfaktor:

INNOSOFT GmbH • Martin-Schmeißer-Weg 15 • D-44227 Dortmund (Germany)

☎ +49 (0) 231 – 427 885 0 • 📠 +49 (0) 231 – 427 885 29 • E-Mail: info@innosoft.de • Internet: www.innosoft.de