

Mobiler Offline-Client für das Servicemanagement



PDA-Lösung

Features

Funktionen

- Integration in die EDV-gestützte Auftragsbearbeitung
- Übernahme von Serviceaufträgen aus der Einsatzplanung
- Asynchroner Datenaustausch
- Bereitstellung der benötigten Kunden-/Anlageninformationen vor Ort
- Zeitnahe Rückmeldung durchgeführter Arbeiten

Nutzen

- direkte Zuweisung der Einsätze aus der Einsatzplanung an den Techniker und
- Techniker können immer und überall aktuelle Informationen empfangen und senden
- zentrale Daten über die Verfügbarkeit von Personal
- gesicherte und nachvollziehbare Datenübermittlung
- Plausibilitätsprüfungen und Eingabeunterstützung durch vordefinierte Antwortkataloge
- Vermeidung der Mehrfacherfassung von Papierbelegen durch Service-Techniker und Disponenten
- Verkürzung der Auftragsbearbeitungszeit
- schnellere Fakturierung
- weniger Aufwand für die administrative Bearbeitung

Was kann die PDA-Lösung ?

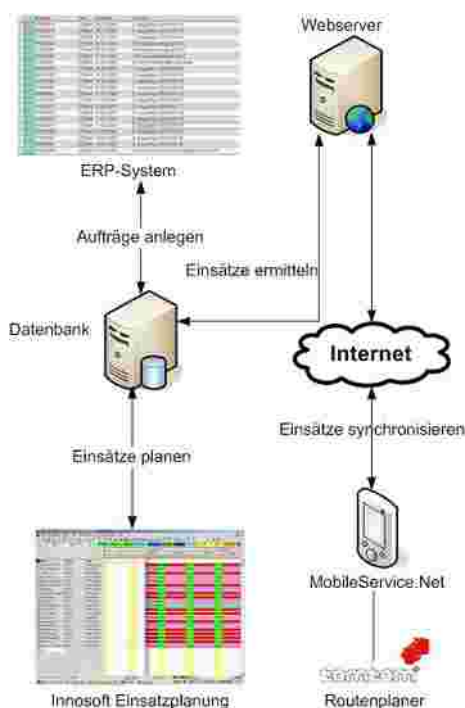


Mit der PDA-Lösung des Mobilien Außendienstes können Einsätze und Antwortkataloge schnell und einfach auf einen PDA geladen werden. Dort werden zu diesen Einsätzen die den Antwortkatalogen entsprechenden Rückmeldungen angelegt und bei der nächsten Synchronisation an die zentrale Einsatzplanung zurückgesendet. Mögliche Inhalte einer solchen Rückmeldung sind z.B. Informationen über Einsatzzeiten,

Tätigkeit und Schadensbild. Abgeschlossene Einsätze und bereits synchronisierte Rückmeldungen bleiben zur Ansicht noch einige Tage erhalten, bevor diese gelöscht werden. Es besteht außerdem die Möglichkeit, die Einsatzplanung an ein ERP-System zu koppeln, sodass eine Rückmeldung durch die Service-Techniker in das ERP-System möglich ist.

Wie funktioniert die PDA-Lösung ?

Der PDA verbindet sich über GPRS oder die USB-Dockingstation mit dem Internet. So kann der Service-Techniker bei Bedarf über eine SSL gesicherte HTTP-Verbindung mit der **INNO SOFT** Einsatzplanung synchronisieren. Bei einer Standardsynchronisation werden alle neuen, dem Techniker zugewiesenen Einsätze heruntergeladen und alle Rückmeldungen zu bereits bearbeiteten Einsätzen in die Einsatzplanung überspielt. Im erweiterten Menü kann außerdem der Punkt „Katalog-Update“ ausgewählt werden. Bei einem Katalog-Update werden die Antwortkataloge aktualisiert, aus denen bei der Erstellung einer Rückmeldung ausgewählt werden kann. Zu einem Einsatz können beliebig viele Rückmeldungen erstellt werden. Bei der finalen Rückmeldung ist eine Unterschrift des Kunden nötig, um den Einsatz als abgeschlossen zu bestätigen. In der Einsatzplanung angelangt, können die zurückgemeldeten Daten zunächst vom Disponenten auf ihre Korrektheit geprüft werden, bevor sie dann in das ERP-System überspielt oder mit der **INNO SOFT** Faktura weiterverarbeitet werden.



Mobiler Offline-Client für das Servicemanagement

Anbindung der PDA-Lösung an ein ERP-System

Die Aufträge werden in einem ERP-System angelegt.

A	Auftrag	Dat	Eckzeit	Alarmart
47025874	25MM	20.12.2002		2. Inspektion 2003/KW 12
47025878	25MM	20.12.2002		2. Inspektion 2003/KW 12
47025904	25MM	23.12.2002		1. Inspektion 2003/KW 03
47026093	25MM	01.01.2003		Stromgesteuerung 2003
47026095	25MM	01.01.2003		Stromgesteuerung 2003
47026108	25MM	01.01.2003		Stromgesteuerung 2003
47027591	25MM	23.01.2003		03-070 Fehlerhafte Cab. Greiner
4702849E	25MM	06.02.2003		1. Inspektion 2003/KW 4E
47028481	25MM	07.02.2003		3. Inspektion 2003/KW 30
47028481	25MM	07.02.2003		3. Inspektion 2003/KW 30
47028485	25MM	07.02.2003		3. Inspektion 2003/KW 30
47028554	25MM	10.02.2003		2. Inspektion 2003/KW 12
47028708	25MM	13.02.2003		3. Inspektion 2003/KW 21
47028711	25MM	13.02.2003		3. Inspektion 2003/KW 21
47028815	25MM	14.02.2003		5. Inspektion 2003/KW 39
47028817	25MM	14.02.2003		5. Inspektion 2003/KW 39
47028819	25MM	14.02.2003		5. Inspektion 2003/KW 39
47029008	25MM	18.02.2003		6. Inspektion 2003/KW 48
47029002	25MM	18.02.2003		6. Inspektion 2003/KW 48
47029004	25MM	18.02.2003		6. Inspektion 2003/KW 48
47029498	25MM	18.04.2003		Austausch Motor und Ventilator H202/KW16

Von dort werden sie in die **INNO SOFT** Einsatzplanung übertragen, wo entsprechende Einsätze für die Service-Techniker erstellt werden.

Die Einsätze werden mit allen benötigten Daten über einen gesicherten Webserver bereitgestellt. Hier holt der Service-Techniker diese über die Synchronisationsfunktion der **INNO SOFT** PDA-Lösung ab.



Nach der Bearbeitung des Einsatzes erstellt der Service-Techniker eine Rückmeldung zu diesem Einsatz.



Diese Rückmeldung gelangt wiederum über die Synchronisationsfunktion zurück in die **INNO SOFT** Einsatzplanung, wo die erhaltenen Daten zunächst noch einmal geprüft werden, bevor sie über die Schnittstelle zurück ins ERP-System gelangen.

Systemvoraussetzungen

- Gerät: Pocket PC / Pocket PC Phone
Weitere Geräte auf Anfrage
- Betriebssystem: Windows Mobile 2003 / 2003 SE
Windows Mobile 5.0
- Verbindung: GPRS- oder UMTS-Fähigkeit

Copyright © 2007 **INNO SOFT**. Alle Rechte vorbehalten. Andere Waren- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.