

Mobiles Servicemanagement



Notebook-Lösung

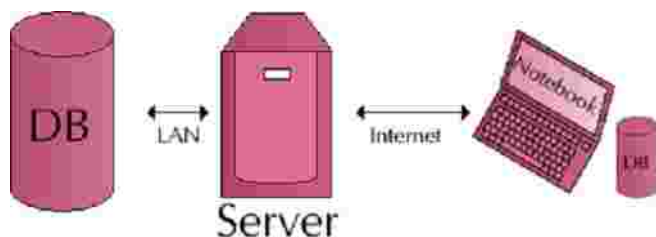
Features

Funktionen

- Integration in die EDV-gestützte Auftragsbearbeitung
- Übernahme und Erzeugung von Serviceaufträgen
- Asynchroner Datenaustausch
- Dezentrale Planung einer oder mehrerer Ressourcen bzw. kompletter Niederlassungen
- Internes und externes Berichtswesen
- Bereitstellung der benötigten Kunden- bzw. Anlageninformationen vor Ort
- Grafische Disposition von Einsätzen

Nutzen

- Keine doppelte Dateneingabe und Reduzierung der Eingabefehler
- Schnellere Rechnungslegung
- Anbindung mehrerer Werke, Niederlassungen und Außendienstmitarbeiter
- Einheitliche und auswertbare Serviceberichte
- Hilfestellung für den Techniker, z.B. elektronischer Ersatzteilkatalog, Berichte oder Maschinenhistorie



Funktionen der Notebook-Lösung

Die Notebook-Lösung des Mobilien Außendienstes ermöglicht die Integration der Vertriebs- und Servicemitarbeiter in die EDV-gestützte Auftragsbearbeitung. Dies beinhaltet auch die Erfassung von Angeboten,



Aufträgen und Berichten, sowie die Rückmeldung der Auftragsdaten. Eine Rückmeldung von Zeiten, Ersatzteilen, Auslagen und Berichten ermöglicht eine Weiterbearbeitung in Lohnabrechnung, Vertrieb, Rechnungswesen und Qualitätssicherung. Es besteht außerdem die Möglichkeit Projektstände, Materialdaten, Teilezustände oder Montageberichte zu verwalten.

Technische Zusammenhänge

Bei der Notebook-Lösung des Mobilien Außendienstes handelt es sich um eine dezentrale Version der **INNOSOFT** Einsatzplanung, daher ist die Bedienung identisch. In der zentralen Einsatzplanung wird entschieden, welche Auftrags- und Kundendaten an einen Außendienstmitarbeiter versendet werden sollen. Der Datenaustausch kann entweder via VPN oder direkt per E-Mail an den entsprechenden Techniker stattfinden. Ob der Außendienstmitarbeiter die Daten nur ansehen oder auch bearbeiten kann, wird durch individuelle Benutzerrechte gesteuert. Aus Geschwindigkeits- und Stabilitätsgründen wird auf dem Notebook eine SQL-Datenbank zur Speicherung der Daten verwendet.



Mobiles Servicemanagement

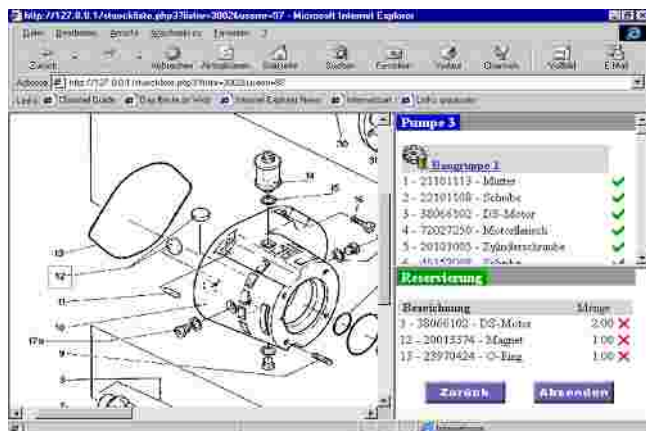
Erweiterungsmöglichkeiten

Die wohl wichtigste und komfortabelste Erweiterungsmöglichkeit ist die „Moderne Belegerfassung“. Hier wird dem Außendienstmitarbeiter beim Erfassen eines Berichtes anstelle des üblichen Fensters ein Formular angezeigt, welches z.B. dem ehemals eingesetzten Papierformular nachempfunden werden kann.

Zusätzlich zur Einsatzplanung besteht die Möglichkeit eine dezentrale Version des **INNO**SOFT Kundenmanagements zu installieren. Alle Vorgänge wie Anfragen, Störungen oder Aufträge werden im Kundenmanagement entgegengenommen und können hier verwaltet werden. Mit dem Kundenmanagement steht dem Außendienst Mitarbeiter also eine gut strukturierte Maschinen- und Kundenhistorie zur Verfügung, die er bei Bedarf ergänzen kann.

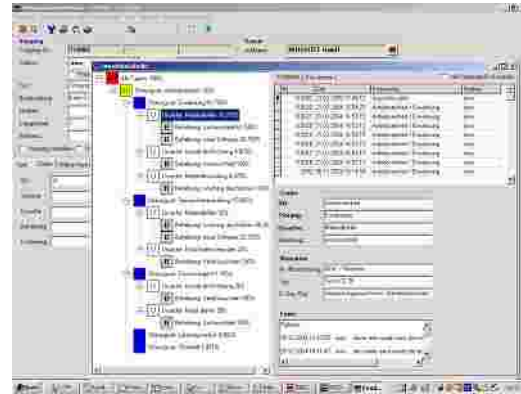
Im Kundenmanagement enthalten ist ein Helpdesk, daß den Servicemitarbeiter bei der Störungsbehebung unterstützt.

Ein Vorteil der Notebook-Lösung gegenüber einem PDA ist das größere Display. Es ermöglicht dem Techniker bei der Ist-Datenerfassung z.B. den aktuellen Ersatzteilkatalog zu benutzen.

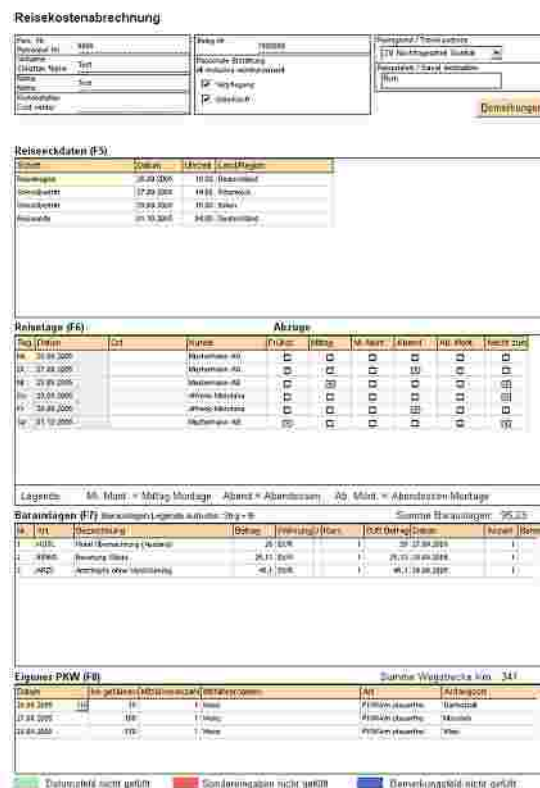


Ersatzteilkatalog

Eine weitere sinnvolle Erweiterung für die Notebook-Lösung des Mobilen Außendienstes ist das **INNO**SOFT Angebotswesen. Das Angebotswesen ermöglicht es dem Außendienstmitarbeiter Angebote anzusehen und zu bearbeiten oder auch neue Angebote gleich vor Ort zu erstellen. Außerdem können mit dem Angebotswesen auch Projektpläne erstellt und bearbeitet werden.



Helpdesk



Moderne Belegerfassung mit dem digitalen Formular

Systemvoraussetzungen

- Betriebssystem: Windows 2000 / XP
- Hauptspeicher: 256 MB
- Festplatte: 512 MB (für Win XP)
250 MB für das Programm,
Daten je nach Volumen
- Datenbank: MS-SQL Server / MSDE
Oracle
IBM DB2 oder IBM DB400

Copyright © 2007 **INNO**SOFT. Alle Rechte vorbehalten. Andere Waren- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

