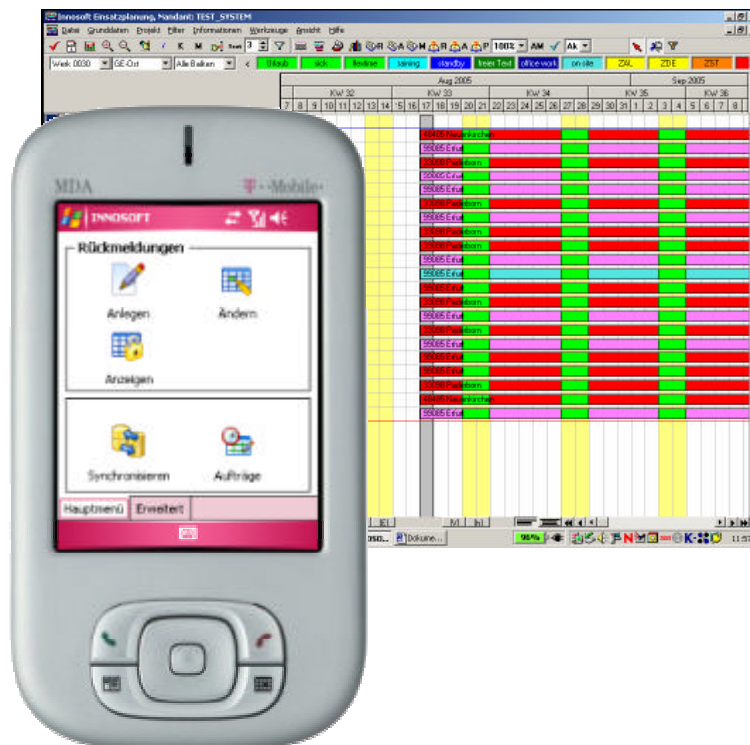


Funktionen der PDA-Lösung

- Integration in die EDV-gestützte Auftragsbearbeitung
- Übernahme von Serviceaufträgen aus der Einsatzplanung
- Asynchroner Datenaustausch
- Bereitstellung der benötigten Kunden-/ Anlageneinformationen vor Ort
- Zeitnahe Rückmeldung durchgeführter Arbeiten

Nutzen

- Keine doppelte Dateneingabe und Reduzierung der Eingabefehler
- Schnellere Rechnungslegung
- Einheitliche und auswertbare Serviceberichte
- Hilfestellung für den Techniker und Plausibilitätsprüfungen durch vordefinierte Antwortkataloge
- Weniger Aufwand für die administrative Bearbeitung
- Reduzierung von Papier- und Druckkosten



Mobiler Außendienst - PDA-Lösung



Was kann die PDA-Lösung?

Mit der PDA-Lösung des mobilen Außendienstes können Serviceeinsätze aus der **INNOSOFT** Einsatzplanung einfach und schnell auf einen Windows Mobile PDA übertragen werden. Auf dem PDA werden die Arbeitszeiten zu einem Einsatz erfasst und an die Zentrale zurück gesendet. Dort können die eingegangenen Informationen direkt weiterverarbeitet werden, z.B. zur Fakturierung.

Wie funktioniert die PDA-Lösung?

In der Zentrale wird ein Bericht definiert, der enthält, welche Informationen, zusätzlich zu den Arbeitszeiten, auf dem PDA erfasst werden sollen. Darin ist auch enthalten, welche Informationen notwendig und welche optional sind. Für Fragen,



mit begrenzten Antwortmöglichkeiten, gibt es die Möglichkeit Antwortkataloge zu hinterlegen. Der Techniker



kann dadurch auf dem PDA nur zwischen den hinterlegten Antwortmöglichkeiten wählen. Ist die Auswahl sehr groß, bietet es sich an, Abhängigkeiten zwischen den möglichen Antworten zu definieren. D.h. die Anzahl der Auswahlmöglichkeiten kann weiter eingeschränkt werden, je nach dem, welche Antworten für vorherige Fragen eingegeben wurden. Der Techniker erfasst also auf dem PDA alle relevanten Daten zu einer Rückmeldung und lässt nach Abschluss

der Arbeiten den Kunden unterschreiben. Anschließend schickt er die Daten zurück an die Zentrale. Dort können die Daten z.B. mit Hilfe eines digitalen Wochenberichtes weiterverarbeitet werden.

Service-Mechaniker		Wochenbericht	
Wochentag	Uhrzeit	Arbeitszeit	Werkstoff
Mo	08:00	08:30	08:00
Mo	09:00	09:30	09:00
Mo	10:00	10:30	10:00
Mo	11:00	11:30	11:00
Mo	12:00	12:30	12:00
Mo	13:00	13:30	13:00
Mo	14:00	14:30	14:00
Mo	15:00	15:30	15:00
Mo	16:00	16:30	16:00
Mo	17:00	17:30	17:00
Mo	18:00	18:30	18:00
Mo	19:00	19:30	19:00
Mo	20:00	20:30	20:00
Mo	21:00	21:30	21:00
Mo	22:00	22:30	22:00
Mo	23:00	23:30	23:00
Mo	24:00	24:30	24:00
Mo	25:00	25:30	25:00
Mo	26:00	26:30	26:00
Mo	27:00	27:30	27:00
Mo	28:00	28:30	28:00
Mo	29:00	29:30	29:00
Mo	30:00	30:30	30:00
Mo	31:00	31:30	31:00
Mo	32:00	32:30	32:00
Mo	33:00	33:30	33:00
Mo	34:00	34:30	34:00
Mo	35:00	35:30	35:00
Mo	36:00	36:30	36:00
Mo	37:00	37:30	37:00
Mo	38:00	38:30	38:00
Mo	39:00	39:30	39:00
Mo	40:00	40:30	40:00
Mo	41:00	41:30	41:00
Mo	42:00	42:30	42:00
Mo	43:00	43:30	43:00
Mo	44:00	44:30	44:00
Mo	45:00	45:30	45:00
Mo	46:00	46:30	46:00
Mo	47:00	47:30	47:00
Mo	48:00	48:30	48:00
Mo	49:00	49:30	49:00
Mo	50:00	50:30	50:00
Mo	51:00	51:30	51:00
Mo	52:00	52:30	52:00
Mo	53:00	53:30	53:00
Mo	54:00	54:30	54:00
Mo	55:00	55:30	55:00
Mo	56:00	56:30	56:00
Mo	57:00	57:30	57:00
Mo	58:00	58:30	58:00
Mo	59:00	59:30	59:00
Mo	60:00	60:30	60:00
Mo	61:00	61:30	61:00
Mo	62:00	62:30	62:00
Mo	63:00	63:30	63:00
Mo	64:00	64:30	64:00
Mo	65:00	65:30	65:00
Mo	66:00	66:30	66:00
Mo	67:00	67:30	67:00
Mo	68:00	68:30	68:00
Mo	69:00	69:30	69:00
Mo	70:00	70:30	70:00
Mo	71:00	71:30	71:00
Mo	72:00	72:30	72:00
Mo	73:00	73:30	73:00
Mo	74:00	74:30	74:00
Mo	75:00	75:30	75:00
Mo	76:00	76:30	76:00
Mo	77:00	77:30	77:00
Mo	78:00	78:30	78:00
Mo	79:00	79:30	79:00
Mo	80:00	80:30	80:00
Mo	81:00	81:30	81:00
Mo	82:00	82:30	82:00
Mo	83:00	83:30	83:00
Mo	84:00	84:30	84:00
Mo	85:00	85:30	85:00
Mo	86:00	86:30	86:00
Mo	87:00	87:30	87:00
Mo	88:00	88:30	88:00
Mo	89:00	89:30	89:00
Mo	90:00	90:30	90:00
Mo	91:00	91:30	91:00
Mo	92:00	92:30	92:00
Mo	93:00	93:30	93:00
Mo	94:00	94:30	94:00
Mo	95:00	95:30	95:00
Mo	96:00	96:30	96:00
Mo	97:00	97:30	97:00
Mo	98:00	98:30	98:00
Mo	99:00	99:30	99:00
Mo	100:00	100:30	100:00