



Funktionen des Berichtswesens

- Report Generator und dynamische Berichterstellung
- Formulargestaltung für Angebot, Rechnung, Auftragsbestätigung oder Montagebericht
- Erstellung von Analysen durch Datenbankabfragen
- Strukturierte und auswertbare Berichtsformulare
- Volltextsuche

Nutzen

- Aut. Erstellung der benötigten Formulare und Berichte
- Korrekte und vollständige Dateneingabe durch Vorgabe der Eingabefelder
- Einfache Berichterstellung durch Anklicken der Auswahlfelder
- Wegfall der Formularsätze
- Einbindung der Berichte in die Maschinen- / Anlagenhistorie



Berichtswesen und Reportgenerator

Serviceberichte werden im Außendienst in vielfältiger Weise erstellt, sie enthalten wichtige Informationen für das eigene Unternehmen. Besonders bei Auslandseinsätzen ist der Monteur oft der einzige Kontakt zum Kunden, er kann somit auch die besten Auskünfte über Investitionsvorhaben und über Wettbewerbsprodukte geben.

Untersuchungen haben ergeben, dass erfolgreiche Unternehmen Ihre Innovationen im wesentlichen aus den Problemen und Bedürfnissen ihrer Kunden ableiten. Serviceberichte bieten deshalb auch für Vertrieb und Konstruktion wertvolle Anregungen für die Produktinnovation.

Die meisten Unternehmen benutzen in ihrem Hause unterschiedliche Berichtswesen. Diese Berichte erzielen jedoch kaum Wirkung, wenn von ihnen Kopien erstellt, diese verteilt und anschließend abgelegt werden. Berichte gehören in eine Datenbank, nur so können zu jeder Zeit Auswertungen erstellt werden.

Um Berichte vergleichen zu können, benötigt der Monteur klar gegliederte Vorgaben. Diese Vorgaben legen fest, welche Informationen für die Serviceleitung wichtig sind. Um die Scheu vor der Rechtschreibung zu nehmen, sollten auch die Begriffe vorgegeben sein, so dass der Techniker nur noch ankreuzen muss.

INNOSOFT Bericht

BelegNr.: 1 Bericht Nr.: 1 Berichtname: Störungsreport

1 Ort der Störung ?

Motor Getriebe Steuerung SPS Hydraulik
 Antrieb Rohrleitung Kupplung Kühlaggregat Filteranlage

2 Art der Störung

Leistungsabfall Geräusche Systemfehler Riss Schweißnaht Ersatzteil def.
 Undichtigkeit Bruch Welle Programmabsturz Kurzschluß Überhitzung

3 Hinweise:

Update auf Version 4.2 erfolgreich.
Fehler ist damit behoben.

Kunde beabsichtigt Investitionen im neuen Geschäftsjahr,
bitte Vertrieb informieren.

4 Nächste Wartung ?

05.02.2000

Der Reportgenerator macht den Benutzer unabhängig von vorgegebenen Formularen und ermöglicht statistische Auswertungen. Die vom Kunden gewünschten Formulare oder Reports können aus allen Programmen aufgerufen werden. Formulare sind z.B. Montageauftrag, Abnahme- / Wartungsprotokoll oder Auftragsbestätigung. Auswertungen können Werkzeuglisten, monatliche Auslandseinsätze, Kosten- oder Umsatzanalysen sein.