


Funktionen der Werkstattsteuerung

- Erfassen der aktuellen Maschinenhistorie durch einfache Suchmasken
- Eingabe der Projekt- und Messdaten sowie der Ersatzteile und Berichte
- Automatische Erfassung der Arbeits- und Wartezeiten
- Interface zu bestehenden Materialwirtschaftssystemen
- Automatische Rechnungserstellung

Nutzen

- Optimierte Auftragsbearbeitung vom Wareneingang bis zum Versand ohne Medienbrüche
- Einfache Suchmasken für Kunden- oder Maschinensuche
- Kundenmanagement mit Maschinenhistorie
- Auftragsstatus über vernetzte Arbeitsplätze jederzeit verfügbar
- Ausfüllen von Reparaturscheinen entfällt durch Barcode
- Umfangreiche Statistikfunktionen mit lückenloser Maschinen und Gerätehistorie
- Grafische Anzeige der Kapazitätsauslastung in der Werkstatt

Report Vorschau

Begleitschein  51

Kunde 2 K Innenausbau &		KundenNr 8718180
Telefon 02154-40636	Fax	E-Mail
Ansprechpartner	Position	Durchzahl
Geräte-Nr. 835092	Gerät	Inst. Datum 12.99
35415	Bezeichnung PN 750 A KONT. **	W/E Garantie 12.99
erfakt von: INNOSOFT	Eingangsart	
Vorgang 51	Beschreibung Defekter Kolben	
Fehler Kunde:		
Text:		
Aktion oder Konstruktionsauftrag Datum Kommentar: Offener Punkt An GES		

Page 1 of 1



Werkstattsteuerung

Die Werkstattsteuerung unterstützt die Auftragsbearbeitung in der Werkstatt vom Wareneingang bis zum Versand. Einfache Suchmasken und die Nutzung von Barcodescanner beschleunigen die Warenaufnahme sowie die Kunden- oder Maschinensuche. Die integrierte Barcodeunterstützung erleichtert die Identifikation der Geräte oder Aufträge. Die Servicemitarbeiter die nehmen defekten Geräte entgegen. Sie scannen vor Beginn der Arbeit an einem Gerät nur noch dessen Barcode ein und identifizieren sich über ihre Personalnummer für diesen Auftrag.

Zur Zeiterfassung wird in der Einsatzplanung ein Einsatz des Servicetechnikers zu dem speziellen Gerät generiert, der Arbeitsaufwand wird für diesen Auftrag automatisch festgehalten. Die benötigten Ersatzteile können von dem Techniker über einfache Suchmasken aus der Datenbank zu dem Auftrag gebucht werden.

Der bearbeitete Auftrag enthält jetzt alle Zeit- und Ersatzteilm Informationen für die Faktura, die eingepflegten Daten werden automatisch in die Faktura übernommen. Das System legt dem Sachbearbeiter die fertigen Rechnungen vor, die nach einer Kontrolle und Anpassung der Konditionen nur noch freigeben werden müssen. Nach Abschluss der Dateneingabe erfolgt automatisch der Druck der Lieferscheine und des Versandaufklebers, sodass ein Versand sofort möglich ist.



Durch den schnellen Zugriff auf die aktuellen Informationen können die Servicetechniker und die Sachbearbeiter jetzt kompetenter auf Kundenanfragen reagieren. Die zentrale Serviceabteilung verfügt über Online Übersichten der Einsätze / Aufträge. Schon während des Serviceeinsatzes werden die relevanten Abrechnungsdaten zentral gemeldet, das führt nach Abschluss des Einsatzes zur sofortigen Rechnungsstellung. Über die umfangreichen Statistik-Funktionen erhält die Serviceabteilung wertvolle Übersichten über die Auslastung der Techniker und die geleisteten Produktivstunden. Qualitätsstandards sind so einfach über eine Fehleranalyse zu überprüfen. Eine Auswertung der verschiedenen Daten für Kennzahlen ist eine gute Basis für Prozessoptimierungen und Marketingzwecke.

Die Werkstattsteuerung umfasst das Kundenmanagementsystem mit Maschinenhistorie, gekoppelt an eine grafische Einsatzplanung und Faktura. Die Einführung dieses Systems bedeutete das Ende für die bisherige Papierablage. Um Informationen über den Status eines Geräteauftrags zu erhalten, reicht heute ein Blick auf den Monitor. Das Kundenmanagement stellt sämtliche Informationen über den Kunden übersichtlich und kompakt bereit. Die integrierte Maschinenhistorie enthält alle Informationen zu den bisherigen Aufträgen, benötigten Ersatzteilen oder Anfragen und Problemlösungen der einzelnen Geräte.