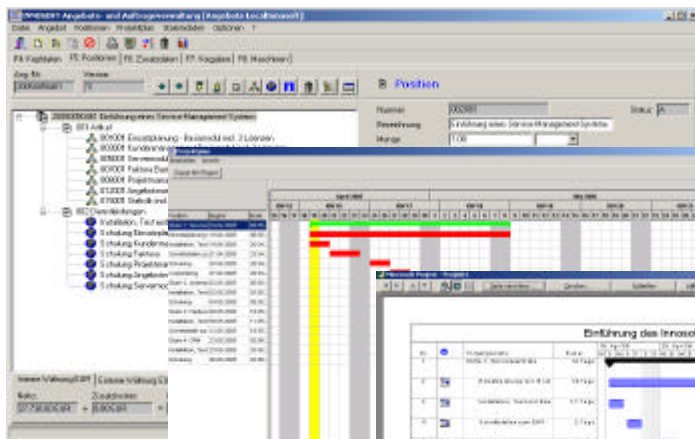


## Funktionen Angebotserstellung

- Getrennte Kalkulation von Dienstleistungen und Ersatzteilen / Stücklisten
- Individuelle Angebotsformulare in MS - Word oder als Report
- Portierbar auf div. Datenbanksysteme
- Verwaltung der Versionen
- Warnung bei Unterschreitung der HK
- Client-Server-Umgebung und Einbindung des mobilen Aussendienstes
- Individuelle Anpassung der Benutzeroberfläche
- Vergabe benutzerabhängiger Zugriffsrechte
- Kalkulationsbausteine

## Nutzen

- Durchgängigkeit, vom Angebot bis zur Faktura
- Integration kundenspezifischer Stücklisten
- Auswerte- und Vergleichsmöglichkeiten
- Kalkulationsroutinen, keine ind. Kalkulationsgestaltung
- Maschinen- und Kundenhistorie



Kalkulation des Angebotes

Erzeugung des Projektplanes

Portierung nach MS Project

Ausdruck des Angebotes

Stk.	Bezeichnung	Menge	Ein.	Einheitspreis €	Gesamtpreis €
01	Einführung eines ServiceManagements-Systems				
01	Ausfall				
	Dienstplanung - Basismodul incl. 3 Lizenzen	1	Stück	3.480,00	3.480,00
	Kundenmanagement-Basismodul incl. 3 Lizenzen	1	Stück	2.980,00	2.980,00
	Serviceportal incl. Betriebsweise	1	Stück	1.980,00	1.980,00
	Faktura-Basismodul incl. 3 Lizenzen	1	Stück	3.480,00	3.480,00
	Projektmanagementportal-Basismodul incl. 3 Lizenzen	1	Stück	3.480,00	3.480,00
	Angebotswesen-Basismodul incl. 3 Lizenzen	1	Stück	2.980,00	2.980,00
	Balken incl. 3 Lizenzen	1	Stück	1.380,00	1.380,00
02	Dienstleistungen				
	Installation, Test und Einweisung	1	Tag	780,00	2.040,00
	Schulung Dienstplanung	1	Tag	780,00	780,00

# Angebotswesen

Das Angebotswesen ist ein integraler Bestandteil des ServiceManagementsystems, welches eine durchgängige Datenübernahme vom Angebot über Auftragserstellung bis zur Rechnungsschreibung gewährleistet.

- Frei strukturierbare Angebotspositionen.
- Verwaltung eines Angebots in mehreren Versionen
- Aufnahme von vordefinierten Dienstleistungspositionen und Definition projektbezogener Tätigkeiten.
- Materialpositionen mit Zugriff auf Stücklisten
- Zusätzliche Kalkulation der Herstellungskosten
- Wiedervorlage
- Übernahme eines Angebotes in einen Auftrag
- einfache und übersichtliche Vorkalkulation komplexer Montagen oder Serviceanfragen.
- selbstdefinierbare Module für individuelle Angebote.
- Zu- und Abschläge auf die Angebotspositionen.
- Verschiedene Reports für detaillierte Auswertungen.
- Angabe sonstiger Kosten (Nebenkosten, zusätzliche Geräte, etc.).
- Zusammenstellung eines Anlagen-Textes aus frei definierbaren Standard-Texten.

Nach der Umwandlung des Angebotes zum Auftrag werden die geplanten Dienstleistungen als Einsatzbalken in dem entsprechenden Container der Einsatzplanung übernommen.

